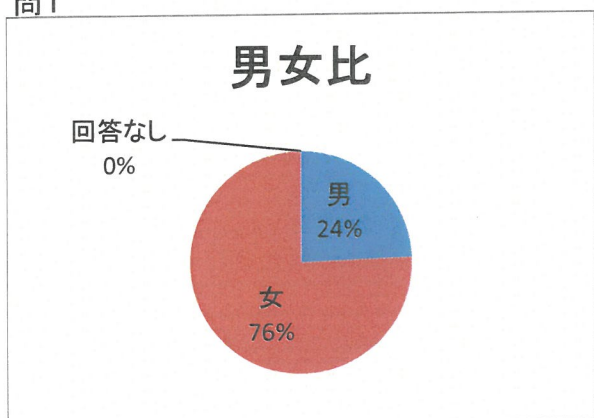
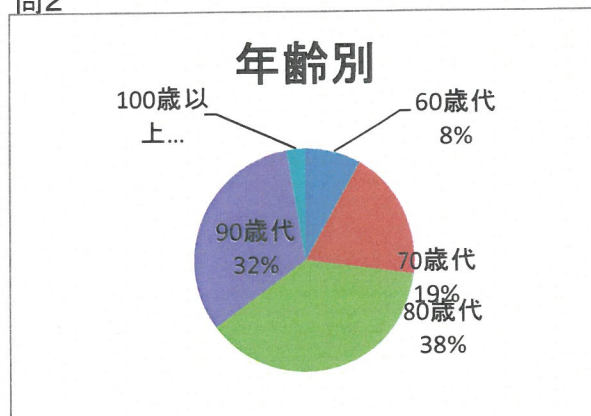


1. 回答者(利用者様)の内訳

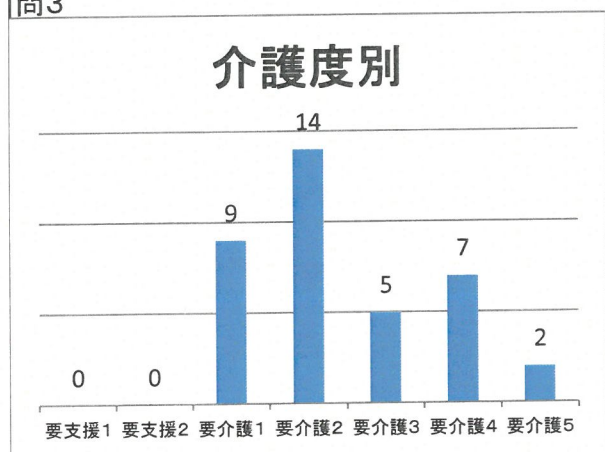
問1



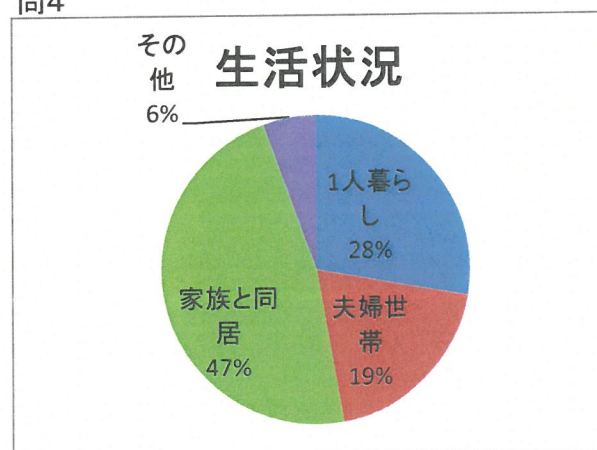
問2



問3

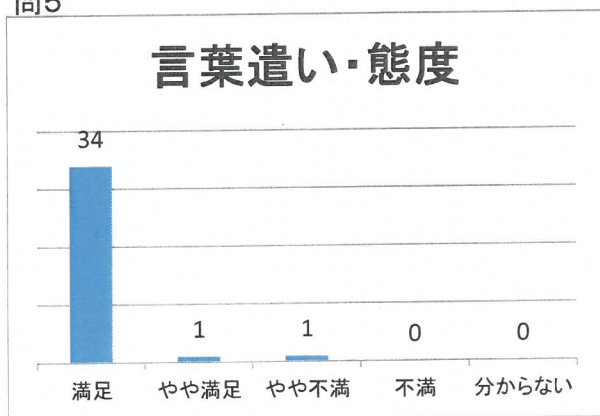


問4

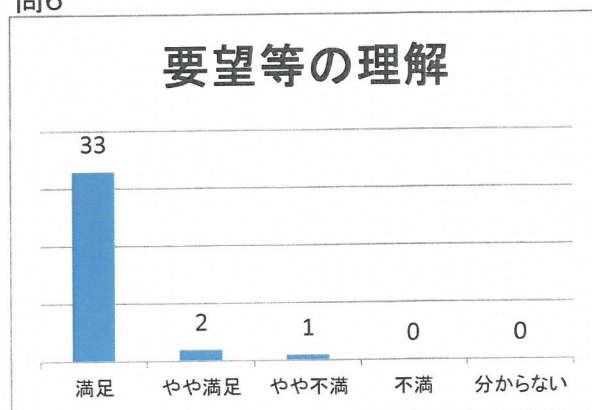


2. 担当介護支援専門員及び事業所に対する評価の内訳

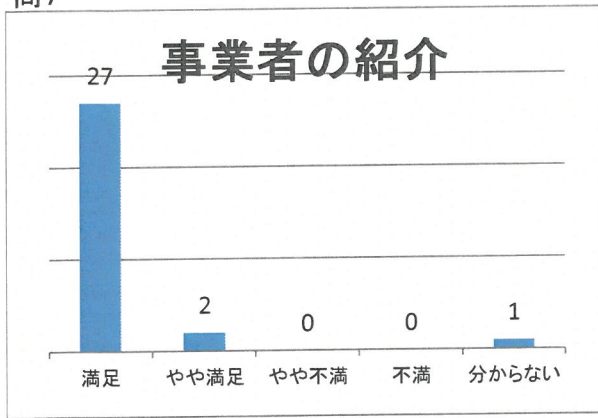
問5



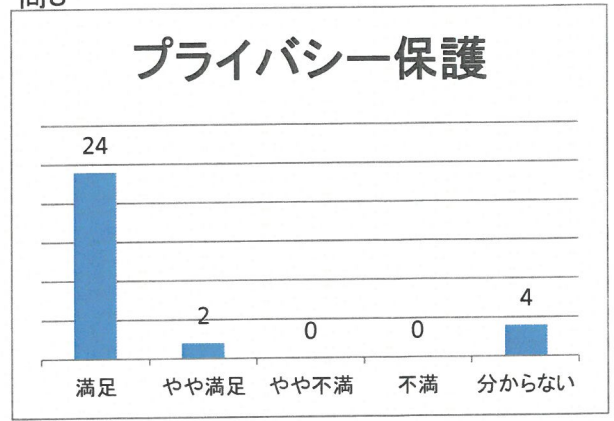
問6



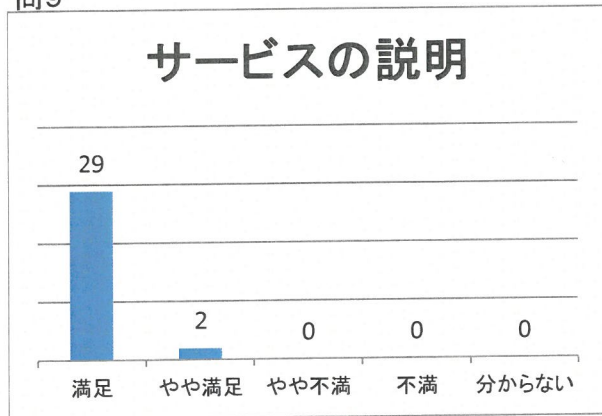
問7



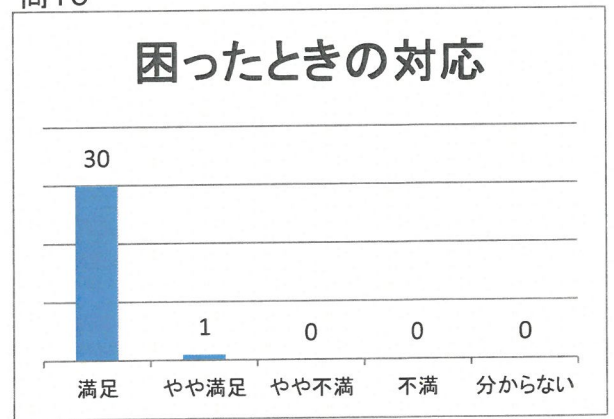
問8



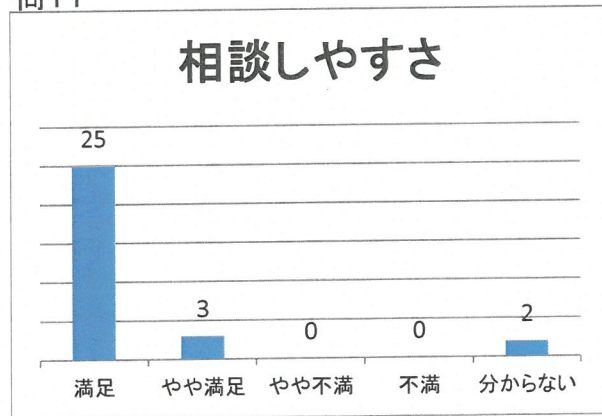
問9



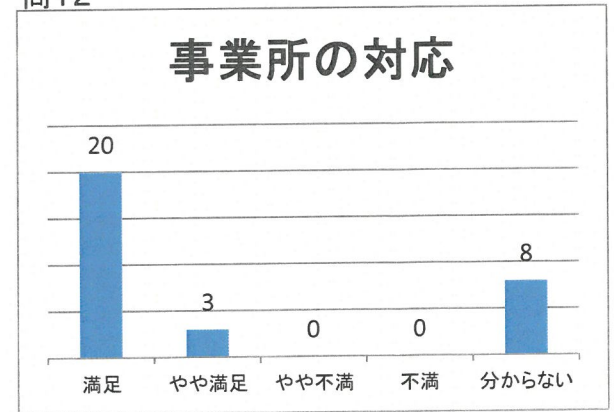
問10



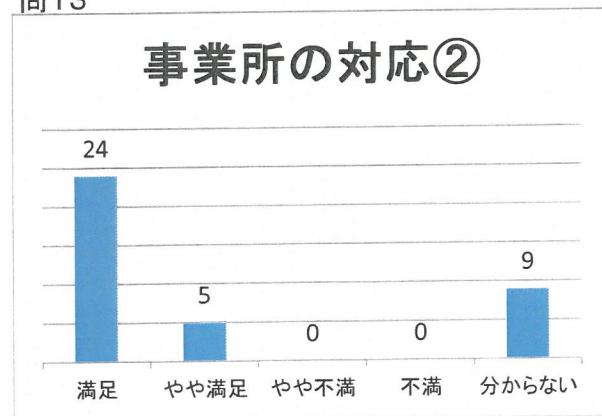
問11



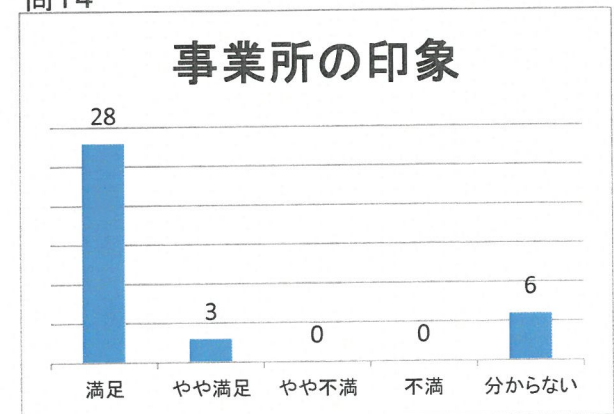
問12



問13



問14



<ご意見>

原文のまま記載

- 問4 ④夫婦ではないが長男が見ないので自分が同居して面どう見ている。会計等は別です。
(生活状況)
- 問5 ①親身になって相談にのってくれています。曾木時、様子も見にきてくれています。
(言葉遣い・態度)
- 問6 ①様子を見に行ってくださいと時など気になることがあると、すぐに連絡をいただくのでありがたいです。
(状況理解) ①自分達の要望 又 依頼(願い事)等手配等良くしていただいで満足しています
- 問7 ①もう少し運動をする時間があれば良いと思う
(事業所紹介) ○サービスを受けていない。
- 問10 ①母は耳が聴こえにくいのですが、気長に話を聞いてくれます。対応を側で見ている お忙しいと思いますが
(相談受入) 安心して任せられます。
- 問11 ○ナシ
(苦情受入)
- 問12 ①どの方も皆さん親切で丁寧です。
(事業所対応) ⑤該当することがないので⑤に……。
⑤事例が発生していない
- 問13 ⑤事業所には、まだ利用していません
(苦情解決) ②他の事業所とくらべられないからあまり分からない
⑤該当することがないので⑤です
⑤苦情等を申し立てたことはない
⑤まだ問題が発生したことがないので
①言う事なし 特に私達の担当している方は。
○ナシ
- 問14 ⑤事業所は、利用していないので?
⑤接点がない
①病状について 思われている以上手がかかっています。
- その他 ○本人に話をするようにさせて、よく聞きとりをしてくれている。
○良くしてもらって感謝しています。これからもよろしく願います。
○現状が続くようであれば入居させたい気持です。